

Splošni pogoji Flypark počitnice

Splošni pogoji poslovanja za izvedbo Flypark počitnic podjetja DOLENJC d.o.o.

1. Splošno

1.1 Izvedba

Splošni pogoji so del pogodbe o izvedbi poletnih počitnic med izvajalcem, podjetjem DOLENJC d.o.o. (v nadaljevanju »izvajalec«) in fizično ali pravno osebo (v nadaljevanju »naročnik«), ki sprejme ponudbo poletnih počitnic izvajalca. Naročnik je starš oz. skrbnik otroka, ki se bo udeležil Flypark počitnic.

Izvajalec Flypark počitnic, ki je predmet teh splošnih pogojev, je podjetje DOLENJC d.o.o., Na Brezovici 50, 8000 Novo mesto, Davčna številka: SI 67340229, Matična številka: 2237717000.

1. 2 Odgovornost upravljalca

Upravljalca FLYPARK POČITNIC prostorov je družba DOLENJC gostinske in storitvene dejavnosti d.o.o., Na Brezovici 50, 8000 Novo mesto, matična št.: 2237717000 (v nadaljevanju »**Upravljalca**« ali »**DOLENJC d.o.o.**«).

Upravljalca za škodo, ki bi jo utrpeli uporabniki in obiskovalci na sebi ali svoji lastnini, ne odgovarja.

1.3 Video nadzor

Upravljalca zaradi zagotavljanja varnosti zaposlenih, obiskovalcev in premoženja ter nadzora vstopa in izstopa v prostore, izvaja videonadzor. Upravljalca je sprejel sklep o izvajanju videonadzora v prostorih v skladu z 75. členom ZVOP-1. Zbirka osebnih podatkov vključuje sliko, datum in čas posnetka in je zavarovana pred dostopom nepooblaščenih oseb. Videoposnetki se hranijo najmanj 30 dni in največ eno leto za vse kamere, ki so priključene na napravo za snemanje.

1.4 Cene storitev in izdelkov so v evrih (€) z DDV, razen kjer je določeno drugače

Veljajo cene in ugodnosti na dan oddane prijave preko prijavnega dokumenta. Storitve se plača po predračunu na TRR podjetja ali na Flyparka. Po opravljenem plačilu naročnik prejme original račun, ki velja kot potrdilo za udeležbo na Flypark počitnicah.

Pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov

S oddajo izpolnjenega prijavnega obrazca naročnik dovoljuje, da izvajalec z namenom izpolnjevanja ali uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja in neposrednega trženja vzpostavi, vzdržuje in upravlja z osebnimi podatki naročnika za neomejeno časovno obdobje. Izvajalec zagotavlja varstvo osebnih podatkov skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Izvajalec si pridržuje pravico do komercialne uporabe fotografij in video vsebin na katerih se v času Flypark počitnic pojavlja naročnik. V kolikor naročnik tega ne dovoli mora le to pisno sporočiti na naslov info@flypark.si.

Naročnik lahko odpove udeležbo na Flypark počitnicah v 15 dneh od dneva prijave, v skladu z določbo 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov in sicer pisno po elektronski pošti na naslov info@flypark.si ali s priporočeno pošiljko na sedež izvajalca.

1.5 Potrditev naročila

S prejemom izpolnjenega prijavnega obrazca izvajalec prejme prijavo na izbran termin in naročnika o tem pisno obvesti na elektronski naslov, ki ga naročnik navede ob prijavi, v 48 urah. Z odgovorom izvajalca na prejeto prijavo in prebranim elektronskim sporočilom naročnika, naročnik in izvajalec skleneta pogodbo. Za dodatna vprašanja ali morebitne težave se naročnik vedno lahko obrne na elektronski naslov izvajalca, info@flypark.si.

Naročnik je dolžan ob prijavi opozoriti na kakršnekoli zdravstvene posebnosti otrok-a, kar se tiče prehrane in drugih telesnih ali gibalnih omejitev, zaradi česar otrok ne bi mogel izvajati določenih programov ali posameznih delov programa.

Izvajalec si bo prizadeval podati odgovor v roku 48 ur od prejema posamezne zahteve oz. vprašanja, vendar pa si v primeru povečanega obsega prejetih zahtev, višje sile ali drugih nepredvidenih dejavnikov, pridržuje pravico do podaje odgovora tudi po izteku navedenega roka.

Z oddano prijavo naročnik potrjuje, da se strinja in je v celoti seznanjen s splošnimi pogoji sodelovanja.

2. FLYPARK POČITNICE

2.1 Cena in plačilo

Naročnik se ob prijavi in potrjeni rezervaciji zavezuje, da bo plačilo uredil do navedenega roka na predračunu, ki ga prejme na elektronski naslov, ki ga je navedel ob prijavi. Predračun lahko naročnik poravna na TRR izvajalca, s plačilom na recepciji Hotela Dolenjc ali na recepciji Flyparka, Na Brezovici 50, 8000 Novo mesto. Po izvedbi plačila preko TRR je potrebno potrdilo o plačilu posredovati na elektronski naslov: info@flypark.si

Fizičnim osebam izvajalec izda račun po plačanem predračunu. Pravnim osebam izvajalec izda račun po opravljeni storitvi (po izvedbi programa Flypark počitnic).

Predprodaja akcijska cena je 125€/ teden na otroka (akcija velja do vključno 19.4.2026) Redna cena tedenskega varstva je 149€/teden na otroka (velja od 20.4. 2026 dalje).

Cena dnevnega varstva je 35€/dan na otroka.

Po prejemu predračunu naročnik za potrditev rezervacije termina poravna akontacijo v višini 50€.

Razliko do končnega zneska poravna najkasneje do 7 dni pred rezerviranim terminom.

Ob prijavi dveh ali več sorojencev naročniku pripada 15% popust, pri čemer en otrok plača polno ceno, drugi pa je upravičen do popusta. Pri prijavi otroka na vsaj dva tedenska termina varstva ali pri prijavi otroka na vsaj štiri dnevna varstva vam pri zakupu priznamo 10 % popust.

Popusti se med seboj ne seštevajo.

2.2 Prekinitev in odstop od Flypark počitnic

Naročnik lahko odpove udeležbo na Flypark počitnicah v primeru zdravstvenega potrdila ali višje sile (smrt v družini, naravna katastrofa,...) in sicer pisno po elektronski pošti na naslov info@flypark.si ali s priporočeno pošiljko na sedež izvajalca.

V kolikor naročnik odpove udeležbo, brez utemeljenega razloga, 14 dni pred rezerviranim terminom, si izvajalec pridružuje pravico, da vplačano akontacijo zadrži, naročnik pa lahko koristi vrednost kot dobroimetje za storitve v Flypark Trampolin Dolenjc (akontacijo zamenja za vrednostni bon v vrednosti 50 eur).

V primeru, da izvajalec iz kakršnihkoli razlogov ne more zagotoviti izvedbe programa v dogovorjenem terminu, je dolžan o tem obvestiti naročnika, mu povrniti vplačani znesek v celoti ali mu zagotoviti možnost obiska Flypark počitnic v naslednjem možnem terminu. Vračilo vplačila se izvede v 14 dneh od pisnega dogovora med naročnikom in izvajalcem.

2. 3 Odgovornost in tveganje poškodb

Starši oziroma zakoniti zastopniki se z prijavo otroka v Flypark počitnice zavedajo, da aktivnosti, ki vključujejo gibanje, igro, uporabo igral, trampolinov ter drugih športnih in rekreativnih elementov, kljub skrbnemu nadzoru in upoštevanju varnostnih pravil predstavljajo določeno tveganje za nastanek poškodb (npr. udarci, padci, zvini, odrgnine ipd.).

Starši potrjujejo, da so seznanjeni z naravo dejavnosti ter da se otrok aktivnosti udeležuje na lastno odgovornost oziroma na odgovornost zakonitega zastopnika. Flypark počitnice si prizadeva za zagotavljanje varnega okolja, ustreznega nadzora in izvajanja vseh predpisanih varnostnih ukrepov, vendar ne more v celoti izključiti možnosti poškodb, ki lahko nastanejo med običajno uporabo opreme ali med interakcijo med otroki.

Starši se zavezujejo, da bodo otroka predhodno seznanili z upoštevanjem navodil in pravil varne igre ter da bodo organizatorja obvestili o morebitnih zdravstvenih posebnostih, omejitvah ali poškodbah otroka.

2.4 Program in izvajanje Flypark počitnic

Flypark počitnice potekajo od ponedeljka do petka, od 7:30 do 17:00, v prostorih Flyparka (Na Brezovici 50, 800 Novo mesto) in Hotela Dolenjc (Na Brezovici 50, 800 Novo mesto).

Namenjene so otrokom od 5. do 14. leta.

Pogoj za udeležbo na Flypark počitnicah je podpisana Izjava o odgovornosti na recepciji parka. Hkrati je naročnik vsak dan ob prihodu in odhodu dolžan podpisati obrazec, ki ga izvajalec vodi za evidenco prisotnosti vseh udeležencev. S podpisom jamči, da je bil otrok na dan podpisa oddan oziroma prevzet iz programa Flypark počitnic.

Časovni potek dneva v času Flypark počitnic:

- 7:30 do 8:20: prihod,
- 8:20 do 9:00: zajtrk,
- 9:00 do 12:30: dopoldanske aktivnosti,
- 12:30 do 13:30: kosilo,
- 13:30 do 15:30: popoldanske aktivnosti,
- 15:30 do 15:50: popoldanska malica,
- 15:50 do 17:00 odhod.

V času dopoldanskih in popoldanskih aktivnosti se izvajajo različni programi in aktivnosti. (v prostorih Flyparka, Hotel Dolenjc)

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe programa in števila aktivnosti, ki se jih otroci udeležijo. Tedenski program je odvisen / se prilagaja številu udeležencev.

Na aktivnosti flypark počitnic je potrebno prispeti pravočasno. V primeru zamude ni možnosti povračila kupnine.

Osebe lahko od vsake osebe zahteva, da zapusti flypark počitnice, brez povračila cene programa v naslednjih primerih:

- če oseba krši navodila osebja/pravila FLYPARK POČITNIC prostorov tudi po dvakratnem ustnem opozorilu osebja na spoštovanje pravil/navodil,
- ob oceni osebja, da je oseba pod vplivom i) alkohola ali ii) nedovoljenih substanc ali iii) zdravil, ki vidno vplivajo na njeno sposobnost varnega izvajanja aktivnosti v FLYPARK POČITNIC prostorih,
- če oseba v FLYPARK POČITNIC prostore vnese predmet ali material ali snov, ki po oceni osebja lahko povzroči nevarnost za druge osebe in je oseba ne odstrani po ustnem opozorilu osebja,
- če oseba nima primerne oz. predpisane opreme za varno izvajanje aktivnosti.

Pritožbe in pripombe v zvezi z izvedbo dopoldanskih in popoldanskih aktivnosti izvajalec sprejema 24 ur po opravljeni storitvi, s priloženim potrdilom o plačilu in pisno obrazložitvijo. Kasnejših reklamacij se ne upošteva in na podlagi slednjih ne vrača denarja. Prav tako v primeru kasnejše reklamacije zapadle obveznosti za plačilo ne zastarajo.