

Splošni pogoji Flypark počitnice

Splošni pogoji poslovanja za izvedbo Flypark počitnic podjetja DOLENJC d.o.o.

1. Splošno

1.1 Izvedba

Splošni pogoji so del pogodbe o izvedbi poletnih počitnic med izvajalcem, podjetjem DOLENJC d.o.o. (v nadaljevanju »izvajalec«) in fizično ali pravno osebo (v nadaljevanju »naročnik«), ki sprejme ponudbo poletnih počitnic izvajalca. Naročnik je starš oz. skrbnik otroka, ki se bo udeležil Flypark počitnic.

Izvajalec Flypark počitnic, ki je predmet teh splošnih pogojev, je podjetje DOLENJC d.o.o., Na Brezovici 50, 8000 Novo mesto, Davčna številka: SI 67340229, Matična številka: 2237717000.

1.2 Cene storitev in izdelkov so v evrih (€) z DDV, razen kjer je določeno drugače

Veljajo cene in ugodnosti na dan oddane prijave preko prijavnega dokumenta. Storitev se plača po predračunu na TRR podjetja ali na Flyparka. Po opravljenem plačilu naročnik prejme original račun, ki velja kot potrdilo za udeležbo na Flypark počitnicah.

Pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov

S oddajo izpolnjenega prijavnega obrazca naročnik dovoljuje, da izvajalec z namenom izpolnjevanja ali uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja in neposrednega trženja vzpostavi, vzdržuje in upravlja z osebnimi podatki naročnika za neomejeno časovno obdobje. Izvajalec zagotavlja varstvo osebnih podatkov skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Izvajalec si pridržuje pravico do komercialne uporabe fotografij in video vsebin na katerih se v času Flypark počitnic pojavlja naročnik. V kolikor naročnik tega ne dovoli mora le to pisno sporočiti na naslov info@flypark.si.

Naročnik lahko odpove udeležbo na Flypark počitnicah v 15 dneh od dneva prijave, v skladu z določbo 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov in sicer pisno po elektronski pošti na naslov info@flypark.si ali s priporočeno pošiljko na sedež izvajalca.

1.3 Potrditev naročila

S prejemom izpolnjenega prijavnega obrazca izvajalec prejme prijavo na izbran termin in naročnika o tem pisno obvesti na elektronski naslov, ki ga naročnik navede ob prijavi, v 48 urah. Z odgovorom izvajalca na prejeto prijavo in prebranim elektronskim sporočilom naročnika, naročnik in izvajalec skleneta pogodbo. Za dodatna vprašanja ali morebitne težave se naročnik vedno lahko obrne na elektronski naslov izvajalca, info@flypark.si.

Naročnik se zaveda možnosti povečane nevarnosti poškodb, ki lahko vključujejo zvine, zlome, udarnine ali v izjemno redkih primerih tudi hujše poškodbe.

Naročnik je dolžan ob prijavi opozoriti na kakršnekoli zdravstvene posebnosti otrok-a, kar se tiče prehrane in drugih telesnih ali gibalnih omejitev, zaradi česar otrok ne bi mogel izvajati določenih programov ali posameznih delov programa.

Izvajalec si bo prizadeval podati odgovor v roku 48 ur od prejema posamezne zahteve oz. vprašanja, vendar pa si v primeru povečanega obsega prejetih zahtev, višje sile ali drugih nepredvidenih dejavnikov, pridržuje pravico do podaje odgovora tudi po izteku navedenega roka.

Z oddano prijavo naročnik potrjuje, da se strinja in je v celoti seznanjen s splošnimi pogoji sodelovanja.

2. FLYPARK POČITNICE

2.1 Cena in plačilo

Naročnik se ob prijavi in potrjeni rezervaciji zavezuje, da bo plačilo uredil do navedenega roka na predračunu, ki ga prejme na elektronski naslov, ki ga je navedel ob prijavi. Predračun lahko naročnik poravna na TRR izvajalca ali s plačilom na recepciji Flyparka, Na Brezovici 50, 8000 Novo mesto.

Fizičnim osebam izvajalec izda račun po plačanem predračunu. Pravnim osebam izvajalec izda račun po opravljeni storitvi (po izvedbi programa Flypark počitnic).

Cena tedenskega varstva je 149€.

Cena dnevnega varstva je 35€.

Po prejemu predračuna naročnik za potrditev rezervacije termina poravna akontacijo v višini 50€. Razliko do končnega zneska poravna najkasneje do 7 dni pred rezerviranim terminom.

Ob prijavi dveh ali več sorojencev naročniku pripada 15% popust, pri čemer en otrok plača polno ceno, drugi pa je upravičen do popusta. Prav tako vam pri prijavi na več terminov Flypark počitnic pri drugem in morebitnih nadaljnjih terminih pripada 15% popust.

Popusti ne veljajo za dnevno varstvo.

Popusti se med seboj ne seštevajo.

2.2 Prekinitev in odstop od Flypark počitnic

Naročnik lahko odpove udeležbo na Flypark počitnicah v primeru zdravstvenega potrdila ali višje sile (smrt v družini, naravna katastrofa,...) in sicer pisno po elektronski pošti na naslov info@flypark.si ali s priporočeno pošiljko na sedež izvajalca.

V kolikor naročnik odpove udeležbo, brez utemeljenega razloga, 14 dni pred rezerviranim terminom, si izvajalec pridružuje pravico, da vplačano akontacijo zadrži, naročnik pa lahko koristi vrednost kot dobroimetje za storitve v Flypark Trampolin Dolenjc (akontacijo zamenja za vrednostni bon v vrednosti 50 eur)

V primeru, da izvajalec iz kakršnihkoli razlogov ne more zagotoviti izvedbe programa v dogovorjenem terminu, je dolžan o tem obvestiti naročnika, mu povrniti vplačani znesek v celoti ali mu zagotoviti možnost obiska Flypark počitnic v naslednjem možnem terminu. Vračilo vplačila se izvede v 14 dneh od pisnega dogovora med naročnikom in izvajalcem.

2.3 Program in izvajanje Flypark počitnic

Flypark počitnice potekajo od ponedeljka do petka, od 7:30 do 17:00, v prostorih Flyparka (Na Brezovici 50, 800 Novo mesto) in Hotela Dolenjc (Na Brezovici 50, 800 Novo mesto). Namenjene so otrokom od 5. do 15. leta.

Pogoj za udeležbo na Flypark počitnicah je podpisana Izjava o odgovornosti na recepciji parka. Hkrati je naročnik vsak dan ob prihodu in odhodu dolžan podpisati obrazec, ki ga izvajalec vodi za evidenco prisotnosti vseh udeležencev. S podpisom jamči, da je bil otrok na dan podpisa oddan oziroma prevzet iz programa Flypark počitnic.

Časovni potek dneva v času Flypark počitnic:

- 7:30 do 8:20: prihod,
- 8:20 do 9:00: zajtrk,
- 9:00 do 12:30: dopoldanske aktivnosti,
- 12:30 do 13:30: kosilo,
- 13:30 do 15:30: popoldanske aktivnosti,
- 15:30 do 15:50: popoldanska malica,
- 15:50 do 17:00 odhod.

V času dopoldanskih in popoldanskih aktivnosti se izvajajo različni programi in aktivnosti. (v prostorih Flyparka, Hotel Dolenjc)

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe programa in števila aktivnosti, ki se jih otroci udeležijo. Tedenski program je odvisen / se prilagaja številu udeležencev.

Pritožbe in pripombe v zvezi z izvedbo dopoldanskih in popoldanskih aktivnosti izvajalec sprejema 24 ur po opravljeni storitvi, s priloženim potrdilom o plačilu in pisno obrazložitvijo. Kasnejših reklamacij se ne upošteva in na podlagi slednjih ne vrača denarja. Prav tako v primeru kasnejše reklamacije zapadle obveznosti za plačilo ne zastarajo.